

FORMULARZ REKLAMACJI

Aniołek.com.pl | reklamacja towaru niezgodnego z umową

Sprzedawca / adres kontaktowy

FPHU „MR” Mirosław Rusin | Aniołek.com.pl
ul. Szkolna 1c, 43-300 Bielsko-Biała | kontakt@aniolek.com.pl

1. Dane osoby składającej reklamację

Imię i nazwisko: _____
Adres: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

2. Informacje o zakupie i produkcie

Numer zamówienia (jeśli znany): _____
Data zakupu / odbioru: _____
Nazwa produktu: _____
Kod / wariant produktu (jeśli dotyczy): _____

3. Opis niezgodności towaru z umową

Kiedy problem został zauważony: _____

4. Żądanie konsumenta

Zaznacz preferowany sposób rozwiązania reklamacji. Zakres dostępnych uprawnień zależy od przesłanek przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta.

- ☐ naprawa towaru
☐ wymiana towaru
☐ obniżenie ceny - jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki
☐ odstąpienie od umowy - jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki

Ważne

- Paragon ani faktura nie są warunkiem przyjęcia reklamacji. Dowód zakupu może zostać wykazany w inny sposób.
- Konsument nie ponosi kosztów reklamacji towaru niezgodnego z umową. Sposób przekazania produktu warto uzgodnić ze sklepem.
- Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

FORMULARZ REKLAMACJI - cd.

Dodatkowe informacje i podpis

5. Dodatkowe informacje

6. Preferowany sposób kontaktu

☐ e-mail ☐ telefon ☐ inna forma: _____

7. Załączniki (opcjonalnie)

☐ zdjęcia produktu
☐ potwierdzenie zakupu / numer zamówienia
☐ inne: _____

Informacja praktyczna

Możesz złożyć reklamację także bez użycia tego formularza, np. e-mailem. Formularz ma jedynie ułatwić przekazanie informacji potrzebnych do rozpatrzenia sprawy. Jeżeli produkt trzeba przekazać Sprzedawcy, skontaktuj się z nami w celu ustalenia sposobu odbioru lub dostarczenia.

Miejscowość i data: _____

Podpis (jeśli formularz papierowy): _____